

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") tillämpas när Besikta Bilprovning i Sverige AB, org. nr 556865-1359, ("**Besikta**") utför besiktning av fordon eller annan Tjänst för dig som näringsidkare ("**Kunden**").

Dessa Allmänna Villkor gäller i förhållande till Kunden från det datum när Besikta ingår ett avtal beträffande en Tjänst med Kunden eller då annat avtal hänvisar till dessa Allmänna Villkor. I händelse av konflikt mellan en eller flera bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och en eller flera av villkoren i annat avtal med Kunden ska bestämmelserna i de andra avtalen äga företräde.

Besikta äger rätt att ensamt och när som helst i tiden ändra och göra tillägg till dessa Allmänna Villkor. En ny version träder i kraft omedelbart vid publicering på Besiktas hemsida, besikta.se, och gäller för Tjänster som utförs därefter.

I förekommande fall benämns Besikta och Kunden gemensamt som "**Parterna**" och ensamt som "**Part**".

2. Definitioner

"**Allmänna Villkor**" betyder dessa Allmänna Villkor och eventuellt tillhörande huvuddokument samt eventuella övriga bilagor. Samtliga definitioner som används i huvuddokumentet har samma betydelse i dessa Allmänna Villkor.

"**Diagnostjänster**" betyder sådana Tjänster som Besikta utför till Kunden och som inte utgör Lagstadgade kontroller.

"**Lagstadgade kontroller**" betyder sådana Tjänster som Besikta utför till Kunden och som utgör myndighetsutövning såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning.

"**Kunden**" betyder en fysisk eller juridisk person som beställer en Tjänst för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

"**Tjänst**" betyder Lagstadgade kontroller och Diagnostjänster.

3. Tillhandahållna Tjänster**A. Allmänt om Tjänster**

Kundens beställning av Tjänst ska beställas på det sätt som Besikta anvisar och tillämpar från tid till annan.

Om en inbjudan till besiktning har skickats till Kunden med förslag på tid ska detta ses som en service. Besikta garanterar inte att alla Kunder får en inbjudan.

Kunden kan boka den föreslagna tiden på inbjudan genom att antingen (i) betala in avgiften på inbetalningskortet och betalning ska i sådana fall vara Besikta tillhanda senast det datum som står angivet på inbetalningskortet eller (ii) genom att besöka besikta.se alternativt ringa Besiktas telefonbokning och bekräfta att Kunden bokar den föreslagna tiden.

Kunden kan boka om den föreslagna tiden så länge bokningen berör samma fordon. Om Kunden inte önskar boka den föreslagna tiden kan Kunden bortse från erbjudandet eftersom tiden avbokas automatiskt.

I nära anslutning till Tjänstens utförande kommer Besikta att skicka ut en påminnelse till Kunden via email eller sms med information om dag och tidpunkt för den inbokade besiktningen. Om Kunden har bokat en tid för utförande av en Tjänst och inte har av- eller ombokat enligt punkt 5 nedan är Kunden förpliktad att erlägga avgiften för Tjänsten till Besikta för den icke av- eller ombokade tiden. Är Tjänsten förbetald behåller Besikta det inbetalda beloppet och om bokningen inte är förbetald faktureras Kunden hela beloppet.

Kunden ska följa de anvisningar och riktlinjer som Besikta från tid till annan informerar Kunden om och som har koppling till utförandet av Tjänsten. Företrädesvis ska Kunden lämna Besikta tillgång till det fordon, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänstens genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.

En genomförd Tjänst innebär inte att fordonet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick. Skälet till detta är att kontrollen är okulär och genomförs utan att system eller komponenter demonteras.

Enbart Kunden äger rätt att förlita sig på resultatet av Tjänsten och är uteslutande den person som kan rikta ersättningsanspråk mot Besikta i anledning därav. För undvikande av tvivel, tredje man äger inte rätt att framställa ersättningsanspråk mot Besikta med anledning av resultatet av Tjänsten.

B. Lagstadgade kontroller

Besikta garanterar gentemot Kunden att Lagstadgade kontroller, exempelvis kontrollbesiktning och registreringsbesiktning, genomförs i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. Besiktas föreskrivande myndighet är Transportstyrelsen.

Besikta ska upprätta intyg, skriftligt besiktningsutlåtande, protokoll eller dylikt där resultatet av besiktningen (t.ex. godkänt, underkänt, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges. Vidare ska information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprövning anges och därutöver ska annan information finnas med som Besikta från tid till annan anser vara av vikt.

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat fordon kan bara ske när Kunden fått ett beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen. Kunden måste ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om fordonets totalvikt vid bokning av tid för registreringsbesiktning.

Kunden ska alltid uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen till Besikta innan registreringsbesiktningen startar. För undvikande av tvivel, om Kunden inte kan uppvisa godkänd ursprungskontroll kan Besikta inte genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som fordonet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll.

Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen ägt rum har Transportstyrelsens beslut upphört att gälla och en ny ansökan om ursprungskontroll måste göras av den nya ägaren.

Den som inställer fordonet till registreringsbesiktning hos Besikta ska kunna legitimera sig med giltig legitimationshandling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras.

Om ombud inställer fordonet till registreringsbesiktning och undertecknar registreringsanmälan krävs en ifylld originalfullmakt samt en kopia på ägarens identitetshandlingar.

C. Diagnostjänster

Resultatet av Diagnostjänster ska ses som en vägledande information till Kunden och ger ett utlåtande av fordonets funktion.

Diagnosttjänsten utökad elektronikkontroll ger Kunden information om vilka felkoder som registrerats i fordonets elektroniska system. Besikta kan inte ta bort felkoder från fordonets system.

Diagnosttjänsten bildiagnos och inbytestest utförs efter en fastställd kontrollplan på ett fack-mannamässigt sätt. Kontroll görs utan att system eller komponenter demonteras. Varje fordon identifieras med registreringsnummer på respektive protokoll. Fordonet ska vara försett med svensk registreringsskylt. Fordon som är avställt (undantaget om fordonet har saluvagnslicens) eller fordon som är belagt med körförbud får inte testas då det i testet ingår en längre provkörning.

4. Besiktas åtaganden

Besikta ska utföra Tjänsterna på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler, i enlighet med vid var tid gällande författningar och lagstiftning, samt i förekommande fall med vad som i övrigt närmare specificeras i dessa Allmänna Villkor.

Besikta ska tillhandahålla Kunden information som gör det möjligt för Kunden att efterleva dessa Allmänna Villkor.

Besikta ska utföra Tjänsten efter överenskommen tidsplan, och om sådan saknas, med den skyndsamhet som skälig kan anses vara påkallad för respektive åtgärd. Vid nödvändiga åtgärder föranledda av oväntade förhållanden och/eller händelser, och/eller uppehåll orsakat av förhållande på Kundens sida, ska Parterna snarast överenskomma om en ny tidsplan.

Besikta svarar för det arbete, material och den utrustning som erfordras för Tjänstens utförande och som inte Kunden ska svara för enligt dessa Allmänna Villkor.

Besikta ansvarar för att fordonet inte skadas medan Tjänsten pågår. Ansvar och risk övergår till Besikta när Kunden själv har kört och ställt fordonet på en av Besikta anvisad plats (utanför eller i besiktningshall) och nycklarna har överlämnats till Besiktas personal. Besikta ska ej hållas ansvarigt om Besikta kan visa att en skada inte beror på försummelse från Besiktas sida.

För egendom som är kvarlämnad i fordonet och inte hör till den normala fordonsutrustningen ansvarar Besikta endast om Besikta uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom.

Besiktas ansvar och risk upphör när fordonet har överlämnats/avhämtats och nycklarna har överlämnats till Kunden eller när fordonet på Kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts.

5. Kundens åtaganden

Det formella ansvaret för fordonets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos Kunden.

Det åligger Kunden att tillse att Besikta bereds möjlighet att effektivt genomföra Tjänsten genom att underrätta om förhållanden av betydelse för Tjänstens utförande i god tid och överlämna alla för Tjänstens genomförande nödvändiga handlingar och information samt i förekommande fall anvisa lämplig plats för Tjänstens utförande.

Kunden kan alltid vända sig till Besiktas bokning eller kundtjänst för att få information om vilka handlingar eller dylikt som krävs för respektive Tjänst.

Följande gäller vid av- och ombokning av en inbokad tid:

- Kontrollbesiktning för fordon upp till 3 500 kg totalvikt måste av- eller ombokas senast (2) två timmar före bokad tid;
- Kontrollbesiktning för fordon över 3 500 kg totalvikt måste av- eller ombokas senast kl. 12:00 dagen före bokad tid; och
- Av- eller ombokning av registreringsbesiktning och övriga Tjänster måste ske senast kl. 12:00 dagen före bokad tid, detta oavsett fordonsslag.

För hjälp med av- eller ombokning ombeds Kunden att kontakta Besiktas kundtjänst.

Kunden är införstådd med att priset för Tjänsten kan ändras vid ombokning enligt denna punkt 5.

Om Kunden kallar Besikta till sig för att utföra Tjänsten ska, om inte annat anges i dessa Allmänna Villkor, detta ske i god tid innan, dock senast fem (5) arbetsdagar, före det att Tjänsten ska startas. Besikta kan inte garantera att Tjänsten kommer att kunna utföras på den tid som Kunden anger, även om Kunden notifierar Besikta senast fem (5) arbetsdagar före det att Tjänsten ska startas.

Kunden ansvarar ensamt för säkerheten vid Tjänster som utförs i Kundens lokaler och/eller med Kundens egendom. Kunden ska bl.a. samordna skyddsgårdar och informera Besiktas personal om gällande skyddsföreskrifter innan den relevanta Tjänsten påbörjas samt vidta fullgoda säkerhetsåtgärder för att säkerställa en arbetsmiljö som är säker och i överensstämmelse med från tid till annan relevant lagstiftning.

6. Fel i utförd Tjänst

I den mån utförandet av Tjänsten enligt en fackmannamässig bedömning inte utförts på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt med iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler, i enlighet med vid var tid gällande författningar och lagstiftning, samt i förekommande fall i enlighet med vad som i övrigt närmare specificeras i dessa Allmänna Villkor, utan att det beror på Kunden, är Tjänsten felaktig.

Besiktas ansvar är endast gentemot Kunden och är begränsat till fel som funnits vid Tjänstens utförande i en form som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i resultatet av Tjänsten men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

Vad gäller Diagnostiktjänster har Besikta inte något ansvar om felet ej innebär en väsentlig avvikelse från normaltillståndet för ett fordon av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka eller om det beror på Kunden. Besikta ansvarar inte heller för fel under sådana förhållanden som beror på underlag och information som tillhandahållits av Kunden.

Besiktas bedömning vid utförande av Tjänsten gäller enbart fordons skick vid den tidpunkt då Besikta genomför Tjänsten. Detta innebär att Besikta inte kan hållas ansvarig för fel eller brister som uppkommer efter tidpunkten då Tjänsten genomförs.

7. Reklamation och/eller preskription

För att Kunden ska kunna åberopa felaktigt utförd Tjänst måste en reklamation framställas inom skälig tid efter det att Kunden uppmärksammat felet, men under inga omständigheter senare än femton (15) dagar från att Kunden upptäckt eller bort upptäckt felaktigheten.

Reklamation avseende utförd Tjänst ska framställas till den av Besiktas stationer som har utfört Tjänsten och i direkt anslutning till detta ska Besiktas ges tillfälle att undersöka fordonet. Om Besikta inte getts tillfälle att undersöka fordonet förlorar Kunden sin rätt att åberopa att Tjänsten är Felaktig och ersättning ska då ej utgå.

Sådan undersökning ska ske hos närlägen Besiktas station eller verkstad med tillgång till motsvarande utrustning. Om undersökning sker enligt det senare alternativet ska undersökningen ske i närvaro av minst en besiktningstekniker/ingenjör från Besikta.

Reklamation avseende Diagnostiktjänster ska framställas inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt grunden för kravet, dock senast två (2) månader därefter och aldrig vid en tidpunkt som inträffar senare än vad som anges i dessa Allmänna Villkor. Besiktas ansvar gentemot Kunden avseende Diagnostiktjänster gäller aldrig heller efter en körsträcka uppgående till femtio (50) mil räknat från protokollet noterad vägmätarställning.

Reklamation avseende Diagnostiktjänster ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av fordonet påbörjats eller det att Kunden (eller dess slutkund) ersatts på annat sätt.

8. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter i Besiktas arbete åtgärdas kostnadsfritt inom rimlig tid efter accepterad reklamation. Om Kunden underlåter att låta Besikta åtgärda felaktigheter i Besiktas arbete kan Kundens rätt till skadestånd eller annan påföljd bortfalla. Kundens rätt till skadestånd eller annan påföljd bortfaller om en tredje part, utan att skriftligt samtycke erhållits från Besikta, åtgärdar felaktigheter i Besiktas arbete.

Om Besikta inte avhjälpel en felaktighet avseende utförd Diagnostiktjänst i enlighet med denna punkt 8, har Kunden vidare rätt till ett prisavdrag motsvarande felet, som maximalt får uppgå till priset för den utförda Tjänsten.

Om Kunden har anmält eller reklamerat fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Besikta rätt att debitera Kunden för kostnader orsakade av en ogrundad reklamation i enlighet med Besiktas vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Besikta efter undersökning avseende Diagnostjänster konstaterar att något fel inte funnits.

9. Ansvar

Kunden är berättigad till ersättning i enlighet med dessa Allmänna Villkor för uppkommen skada eller förlust med anledning av att Besikta inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor. Kundens rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust maximalt uppgående till priset för den relevanta Tjänsten.

Besikta ansvarar för att fordon inte skadas under utförandet av Tjänsten. För detta ändamål har Besikta en s.k. flytande fordonsförsäkring, gällande varje av Kundens fordon som tagits emot av Besikta för Lagstadgad besiktning.

Begränsningarna av Besiktas skadeståndsskyldighet enligt dessa Allmänna Villkor gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

Besikta är vidare befriad från ansvar om felet är sådant som kan uppstå utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektriska system och komponenter. Besikta ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i fordonet som för att upptäckas kräver demontering av bildelar samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, exempelvis däck.

I den mån Tjänsten utgör myndighetsutövning ska Besiktas ansvar aldrig vara större än vad som kan följa av tvingande lagstiftning.

För dröjsmål med utförandet av Tjänsten utgår ersättning enbart om Besikta och Kunden gemensamt och uttryckligen överenskommit om detta eller om detta följer av tvingande lagstiftning.

10. Betalning m.m.

Kunden ska betala, om Besikta och Kunden inte skriftligen avtalat om annat, avgifter enligt Besiktas vid var tid gällande prislista.

Kunden kan erlägga betalning på besikta.se eller på den aktuella Besikta stationen i samband med besiktningen. Samtliga av Besiktas stationer är kontantfria. Det är Kundens ansvar att ta del av vilka betalningssätt som finns tillgängliga / är tillåtna.

Tillkommande arbeten till följd av att Besikta erhållit felaktiga eller ofullständiga uppgifter debiteras enligt vid var tillfälle gällande prislista.

Kunden ska förutom angiven avgift erlägga från tid till annan gällande mervärdesskatt.

Betalning via fakturering sker enbart om (i) Kunden inte dyker upp på överenskommen tid efter att ha missat att av- eller omboka sin inbokade tid i enlighet med punkt 5 ovan eller (ii) då Besikta och Kunden uttryckligen och skriftligen överenskommit om annat. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag.

Om Kunden ansökt om fakturering hos Besikta och sådan ansökan om fakturering godkänts av Besikta kommer Kunden att faktureras enligt vid var tid gällande betalningsvillkor. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag.

Uppkommer det före eller under Tjänstens fullgörande anledning att anta att Kunden inte kommer att kunna eller vilja fullgöra sin betalningsskyldighet, äger Besikta rätt att kräva säkerhet för att fullfölja Tjänsten. Ställs inte sådan säkerhet har Besikta rätt att avbryta och/häva Tjänsten.

11. Underleverantör

Besikta äger om så erfordras rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av Tjänsten och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

12. Förtida upphörande och hävning av dessa Allmänna Villkor

Om inte annat avtalats äger Besikta rätt att säga upp beställd Tjänst till omedelbart upphörande om Kunden på grund av betalningssvårigheter inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt dessa Allmänna Villkor och inte genast på begäran ställer betryggande säkerhet.

Utöver vad som anges ovan i denna punkt 12 får en Part häva beställd Tjänst endast om den andra Parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och efter skriftlig begäran inte rättat felet inom tio (10) dagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande från den andra Parten.

Vardera Part äger också rätt att häva dessa Allmänna Villkor med omedelbar verkan om andra Parten:

- Är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande;
- Har blivit dömd för ekonomiska brott enligt lagakraftvunnen dom; eller
- Har belagts med näringsförbud.

Vid upphörande eller vid hävning enligt ovan ska ekonomisk reglering ske mellan Parterna samt, i förekommande fall, ersättning utgå för skada som orsakats av anledningen till hävningen.

13. Force Majeure

Oavsett vad som framgår av dessa Allmänna Villkor i övrigt, ansvarar Part inte för eventuell uteblivet eller försenat fullgörande av sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor, om och i den mån uteblivandet eller förseningen beror på omständigheter som ligger utanför Parts kontroll och som Part inte rimligen kunde ha förutsett eller förhindrat.

14. Meddelanden

Reklamation och andra meddelanden avseende dessa Allmänna Villkors tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till Parternas adresser. Adressändring ska meddelas Part. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

1. om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,
2. om avsänt med rekommenderat brev; tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran,
3. om avsänt med telefax; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
4. om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

15. Rättigheter, intrångstalan etc.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som Besikta tillhandahåller Kunden tillkommer uteslutande Besikta och Kunden har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätten till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av Tjänst är Besiktas (eller, i förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som Kunden tillhandahållit, är Kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). Besikta får nyttja dessa i syfte att leverera Tjänster till Kunden, om inte annat särskilt avtalats.

Var och en av Parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra Parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till produkter som Part enligt dessa Allmänna Villkor gör tillgängliga för den andra Parten, under förutsättning att den gottgörande Parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande Parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav.

Oaktat om dessa Allmänna Villkor i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska Besikta alltid ha rätt att upplåta nyttjanderätt till samtliga resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för dessa Allmänna Villkor, till andra bolag inom Besiktas koncern samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som Besikta (eller annat bolag inom Besiktas koncern) anlitat för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

- 16. Protokollet från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling**
Vissa besiktningsprotokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling och Besikta har därmed skyldighet att lämna ut detta vid förfrågan. Information om fordonet, utöver vad som framgår av besiktningsprotokollet, lämnas inte ut till annan än ägaren av fordonet eller ägarens ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det endast offentliga handlingar såsom protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som kan lämnas ut.
- 17. Sekretess**
Parterna förbinder sig att varken under dessa Allmänna Villkors giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja konfidentiell information som Part mottagit från andra Parten. Med konfidentiell information avses teknisk, kommersiell eller av annan art om den är känslig eller har karaktären av företagshemlighet – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Det gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, samt (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från motparten.
- 18. Överlåtelse av dessa Allmänna Villkor**
Part äger inte rätt att utan den andra Partens i förväg givna skriftliga samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter under dessa Allmänna Villkor, helt eller delvis. Besikta har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor till annat bolag inom Besiktas koncern.
- 19. Fullständig reglering**
Dessa Allmänna Villkor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som dessa Allmänna Villkor berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått dessa Allmänna Villkors undertecknande.
- 20. Behandling av personuppgifter**
För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se informationstexten (*Behandling av personuppgifter avseende enskilda näringsidkare och kundrepresentanter*) bilagd till dessa Allmänna Villkor.
- 21. Tvist**
Om en tvist uppstår avseende Lagstadgade kontroller (såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) där Kunden och Besikta inte kan lösa den på egen hand kan Kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.
- Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.
- 22.** Skiljedomsförfarandets säte skall vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Behandling av personuppgifter

All Besiktas behandling av personuppgifter sker i enlighet med Europeiska Unionens Allmänna Dataskyddsförordning (GDPR). Besikta behandlar personuppgifter om dig i egenskap av kundrepresentant för ett företag eller enskild näringsidkare. Vi behandlar namn, adress, e-mail och telefonnummer. Behandling av ditt registreringsnummer och fordonsidentifieringsnummer kan också förekomma om fordon är registrerade på dig.

Personuppgifterna samlas huvudsakligen in direkt från dig men uppgifter relaterade till fordon inhämtas från Transportstyrelsen.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Om du agerar i egenskap av **kundrepresentant** behandlar vi dina personuppgifter för att:

- (1) Marknadsföra vår tjänst, t.ex. genom sms, e-post eller annan direktreklam och för att initiera kontakt med dig;
- (2) Uppfylla avtal (*Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare*) som ingås med den kund som du representerar, t.ex. skicka påminnelser;
- (3) Genomföra marknads- och kundanalyser, miljöarbete, riskhantering och få till stånd en hållbar affärs- och metodutveckling samt skapa statistik;
- (4) Agera enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. rapportera till Transportstyrelsen enligt fordonslagen (2002:574), fordonsförordningen (2009:211) och kontrollbesiktningsföreskrift TSFS 2017:54; och
- (5) Administrera inloggning via Fordonsporten.

Om du agerar i egenskap av **enskild näringsidkare** behandlar vi dina personuppgifter för att:

- (1) Marknadsföra vår tjänst, t.ex. genom sms, e-post eller annan direktreklam och för att initiera kontakt med dig;
- (2) Administrera ditt kundförhållande och uppfylla ditt avtal (*Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare*) med oss, t.ex. skicka påminnelser;
- (3) Genomföra marknads- och kundanalyser, miljöarbete, riskhantering och få till stånd en hållbar affärs- och metodutveckling samt skapa statistik;
- (4) Agera enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. rapportera till Transportstyrelsen enligt fordonslagen (2002:574), fordonsförordningen (2009:211) och kontrollbesiktningsföreskrift TSFS 2017:54; och
- (5) Administrera inloggning via Fordonsporten.

Vilken är den legala grunden för behandlingen av dina personuppgifter?

Om du agerar i egenskap av **kundrepresentant** baseras behandlingen av dina personuppgifter för ändamål (2) på vårt berättigade intresse att uppfylla avtalet med den kund du representerar.

Om du agerar i egenskap av **enskild näringsidkare** baseras behandlingen av dina personuppgifter för ändamål (2) på att det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser i enlighet med avtalet med dig. Tillhandahållandet av dina uppgifter är nödvändigt för att vi ska kunna ingå avtalet med dig och om så inte sker kan vi inte tillhandahålla de tjänster som innefattas i avtalet.

Om du agerar i egenskap av **enskild näringsidkare** eller **kundrepresentant** baseras behandlingen av dina personuppgifter för ändamål (4) på att det är nödvändigt för att vi ska kunna agera enligt tillämplig lagstiftning. Utöver det, baseras behandlingen av dina personuppgifter för ändamål (1) och (3) på vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra och erbjuda dig vår tjänst och förbättra våra tjänster samt utveckla vår affärsnytta. Behandlingen för ändamål (5) baseras på vårt berättigade intresse att kunna ge våra kunder tillgång till Fordonsporten.

Våra berättigade intressen följer av att vi har genomfört en intresseavvägning. Denna intresseavvägning har resulterat i att vi anser att våra berättigade intressen av att behandla dina personuppgifter för ändamålen i punkt (1), (3) och (5) för både enskild näringsidkare och kundrepresentant och ändamål (2) för kundrepresentant väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för dessa ändamål. Du har alltid rätt att invända mot denna bedömning. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, förstörelse och obehörig åtkomst. Endast personer hos oss som behöver behandla personuppgifterna enligt angivna ändamål har tillgång till dem. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer som utför tjänster för vår räkning, så som IT-leverantörer, tryckeri och kundundersökningsleverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra uppgifterna vidare till annan part.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med bolag inom vår koncern. Bolag inom vår koncern kan därmed komma att skicka reklam till dig via brev, e-post och SMS, samt i övrigt kontakta dig via exempelvis telefon för marknadsföringsändamål.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att sparas under tre år för att uppfylla angivna ändamål. Vissa uppgifter kan komma att sparas under en längre tidsperiod om det krävs enligt tillämplig lagstiftning, såsom bokföringslagen som anger att uppgifter relevanta för bokföringsändamål ska sparas i minst sju år.

Vilka är dina rättigheter?

Besikta Bilprovning i Sverige AB, 556865-1359, med adress Källvattengatan 7, 212 23, Malmö är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingen. Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dem. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättas och, i vissa fall, kan du begära att vi raderar dina personuppgifter (om du är enskild näringsidkare och de, till exempel, inte längre är nödvändiga för att uppfylla avtalet). Du har rätt att invända mot och begära att behandlingen begränsas (till exempel i förhållande till marknadsföring eller för andra ändamål som baseras på vårt berättigade intresse). Notera att begränsning eller radering av dina personuppgifter kan resultera i att vi inte kan uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet.

Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig. Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta oss via kundtjänst@besikta.se, via post till adressen ovan eller via 0774-400 800. Om du har invändningar eller klagomål avseende hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att kontakta eller lämna in klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten.

Ändringar

Om det genomförs ändringar avseende behandlingen av personuppgifter kommer vi att publicera en uppdaterad version av denna personuppgiftspolicy på besikta.se.