

Allmänna affärsvillkor och Personuppgiftspolicy (Besikta Bilprovning i Sverige AB)

Personuppgifter (ex. *namn, adress, telefonnummer, personnummer, registreringsnummer m.m.*) som du lämnar inom ramen för ditt kundförhållande med Besikta, såsom vid besiktning av din bil eller i samband med din användning av någon av Besiktas övriga tjänster, registreras och behandlas av Besikta Bilprovning i Sverige AB ("Besikta") enligt denna personuppgiftspolicy. Besikta (*kontaktuppgifter nedan*) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med de regler som stadgas i personuppgiftslagen (PUL). För att upprätthålla en god kund- och registervård kan Besikta komma att kontrollera och komplettera dina personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register såsom fordonsregistret och uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister (SPAR).

Dina personuppgifter registreras och behandlas i Besiktas IT-system i syfte att administrera ditt kundförhållande med Besikta, för att Besikta ska kunna fullgöra de avtal som ingås med dig som kund och genomföra andra åtgärder och tjänster som du begär. Dina personuppgifter kan komma att användas som underlag för Besiktas marknads- och kundanalyser, miljöarbete och hållbar affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. I enlighet med denna personuppgiftspolicy och i den utsträckning det behövs för att Besikta ska kunna tillhandahålla och administrera sina tjänster och fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller myndigheters föreskrifter kan Besikta ibland komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, andra bolag inom Besiktas koncern eller till andra bolag såväl inom som utom EU/EES som Besikta samarbetar med.

Besikta tycker att det är viktigt att kunna erbjuda dig som kund relevant information och kommer därför att behandla dina personuppgifter för att marknadsföra Besikta och dess produkter och tjänster via e-post, sms eller annan direktreklam. Du har dock alltid rätt att vända dig till Besikta och begära att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföringsändamål.

Genom att registrera dig i besiktningsboken, boka tid via Besiktas kundtjänst per telefon, registrera dig för webbokning på Besiktas webbplats eller på annat sätt använda Besiktas tjänster bekräftar du att du samtycker till Besiktas behandling av dina personuppgifter enligt denna personuppgiftspolicy. Genom att du i samband med detta även kryssar i en särskild kryssruta för samtycke godkänner du även att Besikta samt Besiktas samarbetspartners och koncernbolag får skicka direktmarknadsföring till dig via brev, e-post och SMS, samt i övrigt kontakta dig via exempelvis telefon för marknadsföringsändamål.

Om det finns felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta uppgifter registrerade om dig har du rätt att begära att uppgifterna rättas eller raderas. Du har även rätt att efter begäran få ta del av information om de personuppgifter som finns registrerade om dig hos Besikta. En begäran om registerutdrag ska göras skriftligen på papper, vara egenhändigt undertecknad av den person som utdraget avser och skickas per brev till Besikta.

Personuppgiftsansvarig:

Besikta Bilprovning i Sverige AB (556865-1359)
Källvattengatan 7
212 23 Malmö

Telefon (kundtjänst): 0774-400 800

Email: kundtjanst@besikta.se