

Bokningsvillkor Besikta Bilprovning

När behöver jag senast av- eller omboka min tid?

- Kontrollbesiktning för fordon upp till 3 500 kg totalvikt måste av- eller ombokas senast två timmar före bokad tid.
- Kontrollbesiktning för fordon över 3 500 kg totalvikt måste av- eller ombokas senast kl 12:00 dagen före bokad tid.
- Av- eller ombokning av registreringsbesiktning och övriga tjänster måste ske senast kl 12:00 dagen före bokad tid, detta oavsett fordonsslag.
- Av- eller ombokning av fasta tider (gäller Företagskunder som har avtal) måste ske senast 12:00 dagen före bokad tid om inget annat anges i avtalet
- För hjälp med ombokning eller avbokning vänligen kontakta Kundtjänst 0774-400 800.
- Vid ombokning kan ditt pris ändras.

Vad händer om jag uteblir från min bokade tid?

Uteblir du från bokad tid utan att ha avbokat tiden måste vi debitera hela avgiften, eftersom vi avsatt tiden för dig. Är besiktningen förbetald behåller vi det inbetalda beloppet. Om tiden inte är förbetald faktureras hela beloppet. Du kan enkelt om- eller avboka tiden på besikta.se eller via vår Kundtjänst.

Hur bekräftar jag min föreslagna tid via inbjudan?

Om du vill ha tiden vi föreslagit på inbjudan, boka genom att betala med det medföljande inbetalningskortet. Du kan även bekräfta tiden genom att betala avgiften på besikta.se. Det går bra att använda inbetalningskortet till en ny tid eller ny station så länge det rör samma fordon och samma besiktningsperiod. Vill du inte ha den föreslagna tiden kan du bortse från inbetalningskortet, tiden avbokas automatiskt.

Hur kan jag betala min besiktningstid?

Betalning av besiktningstiden kan göras på besikta.se eller på stationen i samband med besiktningen. På besikta.se kan du betala med VISA eller MasterCard. För en smidigare och säkrare betalning på våra stationer rekommenderar vi att betalning görs med kort. Vissa av våra stationer har begränsade möjligheter vad gäller kontantbetalning. Läs mer på under respektive stationssida på besikta.se för mer information.

Kan jag få bekräftelse på min bokning?

Bokar du tid per telefon erbjuder vi bokningsbekräftelse till din e-post eller via sms.

Kan jag få påminnelse inför bokad besiktningsdatum?

Du kan registrera dig på internetbokningen och beställa påminnelse via sms och/eller e-post.